

Деятельность камчатских коллекторских компаний под контролем правоохранителей

В 2015 году в полицию поступило два заявления от горожан, которым угрожали местные коллекторы. В ходе проверки нарушений в работе агентств выявлено не было.

В связи с большим количеством негативной информации о коллекторах на территории России, сотрудниками полиции была проведена проверка деятельности всех коллекторских агентств полуострова. На Камчатке официально зарегистрировано восемь таких компаний. Ни одна из них фактически не работает. В целях соблюдения законных прав и интересов граждан постоянный контроль за их деятельностью осуществляет полиция. В зависимости от обстоятельств, действия лиц, занимающихся взысканием просроченной задолженности, могут попасть под действие нескольких статей Уголовного Кодекса Российской Федерации. В частности, речь идет о ст. 163 «Вымогательство» и ст. 330 Уголовного Кодекса Российской Федерации «Самоуправство».

Под первую статью попадают случаи, когда коллекторы требуют от граждан, не оплативших кредит, передать свое имущество или право на него кому-либо под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения имущества. При этом они могут использовать угрозы распространения сведений, поносящих потерпевшего или его близких, либо информации, способной причинить существенный вред его правам или законным интересам, просто угрожать.

В случае самоуправства коллекторы забирают у заемщика имущество, ссылаясь на то, что оно принадлежит им, или они имеют на него определенные права (речь, как правило, идет о квартирах, дачах, автомобилях, которые граждане оставляли в залог при получении кредита).

Слово «коллекторы» сегодня знакомо многим гражданам, кто брал кредиты и не выплачивал их вовремя. Насколько законны поступки коллекторов по отношению к должникам? Как правильно вести себя, когда незнакомые люди звонят вам с угрозами и выламывают вашу дверь?

Коллекторские компании на профессиональной основе занимаются деятельностью, связанной с взысканием [просроченных задолженностей](#) не только с юридических лиц, но еще и с физических. Многие из них существуют за счет получения определенного вознаграждения, которое формируется из общего количества всей собранной денежной суммы. Банк может заказать такую услугу коллекторам, [как взыскание долга](#) или же передает все права на то, чтобы требовать у заемщика вернуть долг.

Чтобы заставить платить должника по счетам, подобные организации прибегают к различным методам, некоторые из которых абсолютно не соответствуют действующему законодательству. Часто эти действия носят угрожающий характер.

Существует мнение, что коллекторы – это бандиты, действующие вне закона. Но это не совсем так. В 2012 году принят закон «О деятельности по взысканию просроченной задолженности», регламентирующий деятельность подобных организаций. В законе описываются основные правила по урегулированию взаимоотношений частных лиц с кредитными организациями, а также прописаны от лица коллекторских агентств права и обязанности.

Основные положения закона о коллекторах

Банк может передавать долговые обязательства клиента только одному коллекторскому агентству.

При передаче обязательств по кредиту сторонней организации клиент должен быть об этом заранее проинформирован.

Коллектор обязан предоставить в случае необходимости должнику данные о своей фамилии, должности, либо документы, подтверждающие законность его полномочий. Звонить по телефону должникам разрешается 3 раза в день с 6 утра до 10 вечера. Однако методы работы специалистов подобных организаций могут свести с ума любого гражданина, поэтому следует дополнительно знать и некоторые другие свои права

гражданского и уголовного кодексов РФ.

Права заемщика

По истечению срока давности все требования от коллекторов безосновательны.

Угрозы в ваш адрес или вашим близким несут за собой уголовную ответственность. Изъять ваше имущество для погашения кредита возможно после решения суда исключительно судебными приставами.

Оплачивать долги вы обязаны только банку, а не другим организациям.

Ваши действия при общении с коллекторами

При разговоре с коллектором требуйте уточнения его фамилии, должности и названия организации.

Позвоните в данную организацию с целью проверки сказанной информации.

Позвоните в банк, с целью уточнения о передаче долга именно этому агентству. Потребуйте документы о передаче прав на взыскание долга на коллекторскую организацию.

Сохраняйте спокойствие при общении с коллектором.

Не пытайтесь убедить в отсрочке долговых обязательств, это, как правило, бесполезно.

Не сообщайте информацию о месте вашей работы, наличии квартиры или иных ценных вещей. Это впоследствии может быть обращено против вас.

При общении с коллектором, пытающимся повысить голос либо угрожать вам, постарайтесь записать разговор. Это заставит коллектора разговаривать вежливее, а сама запись может пригодиться в суде, если возникнет такая необходимость.

При угрозах вам или вашим родным, пишите заявление в полицию.

Обратитесь за юридической помощью. Только профессионал сможет компетентно разъяснить вам дальнейшие действия.

При наличии кредита необходимо следить за своевременным погашением процентов. Иначе неизбежно столкновение с сотрудниками коллекторской компании, которые используют в своей работе самые различные методы.

Например, в Ульяновске, в комнату, где спали двухлетний мальчик и его 56-летний дедушка, прямо в форточку залетела бутылка. Дед бросился тушить огонь, но пламя уже обожгло плачущего малыша – в больницу мальчика доставили с сильными ожогами лица, рук и дыхательных путей. Это было не банальное хулиганство. «Хулиган», забросивший бутылку с зажигательной смесью в окно, оказался коллектором, который таким образом попытался выбить долги у хозяина дома. Более того, этот коллектор ранее служил в полиции, но был уволен из органов.

Как выяснилось, 56-летний мужчина, работавший водителем маршрутки, нуждался в деньгах и взял заем в одной из микрокредитных организаций. Сумму взял небольшую – четыре тысячи рублей. Однако простота в получении микрозайма связана с огромными процентами: кредит мужчина взял весной, просрочил его, долг начал расти как снежный ком. Четыре тысячи рублей микрокредита быстро выросли до 40 тысяч. С мужчиной начали работать коллекторы: по его словам, в заборе дома он находил записки с требованием вернуть долг и угрозами, на телефон приходили устрашающие смс. Финалом истории стал пожар, в котором пострадал его внук. Самое страшное, что через несколько минут после того, как комната загорелась, на телефон мужчины пришло очередное смс с «напоминанием» о долге – мол, посмотри, что произошло. Теперь с

теми, кто таким образом выбивает деньги, разбираются правоохранители.

Мужчине, бросившему бутылку, предъявлено обвинение в совершении преступления, предусмотренного статьей 105 УК РФ «Покушение на убийство двух лиц». Подобный случай с коллекторами, которые не видят границ, в Ульяновске не первый. Весной прошлого года на местном портале были опубликованы фотографии испорченных дверей пожилой пары, сын которых взял деньги в той же финансовой организации, выдающей микрокредиты. Престарелым супругам прислали письмо с угрозами сжечь квартиру.

В Новосибирской области разыскивают неизвестных мужчин, которые жестоко избили 17-летнего ребенка и его родителей за долги. Коллекторы в масках ворвались в квартиру семьи, проживающей на улице Барнаульской в городе Искитиме. Преступники требовали вернуть 240 тысяч рублей в счет погашения кредита. Нападавшие избили супругов и их сына, после чего совершили с женщиной насильственные действия сексуального характера. Помимо этого они похитили мобильный телефон.

Как рассказали родители избитого ребенка, в 2015 году они обратились к компании «ДеньгиСразу» для получения пяти тысяч рублей, однако вовремя не смогли вернуть заемные средства. По факту произошедшего возбуждено уголовное дело по статье «Разбой», личности преступников не установлены. В настоящее время полиция ведет розыск злоумышленников.

Главная страница сайта компании «Русденьги». На самом видном месте предложение: «3000 рублей на 7 дней, такой кредит обойдется в 420 рублей». Плохо различимая приписка внизу – 2% в день. Получается более 700% годовых. Но люди, которым деньги нужно срочно и сейчас, думают, что рассчитаются с долгом уже через те самые 7 дней. Когда по разным причинам не получается, ситуация усугубляется буквально по часам. Микрокредиты, начинающиеся со смешных сумм, быстро достигают гигантских цифр и становятся для многих неподъемными. Коллекторы долги из людей выбивают в буквальном смысле: избивают, угрожают убийствами, изнасилованиями, а недавно угрожали взорвать детский сад, чья работница задолжала деньги.

Беспредел со стороны коллекторов знаком даже тем, кто ничего не должен банкам. Не редкость, когда на мобильный телефон ни в чем не повинного гражданина начинают приходить смс с угрозами либо раздаются звонки с требованием отдать долг. Обычная

техническая ошибка (тот, кто на самом деле взял кредит, мог неправильно написать номер) выливается в кошмар. Людям приходится менять номера телефонов. И это только «цветочки». Сегодня коллекторские агентства превращаются в неконтролируемый криминальный бизнес, на который пока нет рычагов воздействия.

Двухлетнему Руслану из Ульяновска [предстоит долгий курс лечения](#). Вред здоровью нанесен существенный. В коридоре ожогового отделения детской больницы висят плакаты с рисунками «Как защитить вашего ребенка от ожогов». Но здесь и представить не могли, что защищать детей нужно от атак обезумевших коллекторов.

Очередной законопроект, регулирующий взаимоотношения граждан с выбивателями долгов, был внесен в Госдуму 17 февраля 2016 года. Положения документа ужесточают требования к сотрудникам коллекторских агентств в части взаимодействия с должником и увеличивают штраф за их нарушение до 2 млн рублей.

В частности, законопроект содержит запрет на применение коллекторами физической силы, угрозу ее применения, причинение вреда здоровью, повреждение имущества, психологическое давление и введение в заблуждение. Вот только когда коллекторы станут законопослушными – в опрос открытый.

По информации пресс-службы Управления МВД России по Камчатскому краю, на Камчатке с начала этого года заявления от жителей края, ставших жертвами коллекторов, не поступали. Но, все же полиция призывает граждан сообщать обо всех фактах применения неправомерного взыскания долгов.

Телефоны, по которым можно звонить круглосуточно:

Дежурная часть УМВД России по Камчатскому краю (8-415-2)-27-11-02;

Дежурная часть УМВД России по г. Петропавловску-Камчатскому (8-415-2)-42-44-01;

Дежурная часть ОМВД России по Елизовскому району(8-415-31)-6-23-83;

Татьяна СЕМЕНОВА

По материалам российских СМИ