

Иначе как громом среди ясного неба известие о решении Центробанка о приостановлении на шесть месяцев лицензии «Росгосстраха» на страхование по автогражданской ответственности не назовешь.

Ведь показательная порка, обычно, начинается с низов, а никак не с топ-компаний, коей «Росгосстрах», безусловно, и является. Такая новость слегка напрягла обычных автомобилистов – что делать? Менять страховщика? Действителен ли полис ОСАГО от ООО «Росгосстрах»? Можно еще получать выплаты от компании?

Для начала попытаемся успокоить тех, кто начал нервничать. Как уверяет страховая компания, в самой ситуации нет ничего катастрофического. Эти слова подтверждает и Центральный банк России, который помимо регулирующей функции несет на себе еще и гарантийные обязательства. Прос-

то давайте попробуем разобраться, что же все-таки случилось.

Вначале для справки: ООО «Росгосстрах» является лидером по ОСАГО в России, занимает 35% рынка и имеет самую разветвленную сеть представительств по всей стране. Так, с начала 2015 года компания заключила

более 5,5 миллиона договоров автогражданки, а за 2014 год — более 18 миллионов.

Что же навлекло гнев Центробанка на гиганта автострахования? Все очень просто.

Только с 1 апреля по 25 мая в ЦБ поступило более 2,3 тысячи жалоб от граждан на действия ООО «Росгосстрах» при заключении договоров ОСАГО. С начала года компании было выдано 385 предписаний, вынесено 78 постановлений о привлечении к административной ответственности (необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования). То есть пришел за полисом ОСАГО – застрахуй себя, маму, папу, квартиру, дачу и т.д., и т.п., и проч. Иначе не видать тебе «осаги»! О том, что и на Камчатке арбитражный суд неоднократно штрафовал ООО «Росгосстрах» за подобные нарушения, «Вести» писали в одном из предыдущих номеров. Причем даже немаленькие штрафы в 40 тысяч рублей для компании наукой не становились. Да и в целом по стране только за прошлый год Федеральная антимонопольная служба неоднократно штрафовала «Росгосстрах» за навязывание дополнительных услуг к ОСАГО на миллионы рублей.

Еще одно нарушение страховщиком законодательства по ОСАГО – непредставление автовладельцам законной скидки за безубыточность. То есть чем больше по времени вы ездите без ДТП, тем меньше вы по идее должны платить за страховку. Однако, как говорит Центробанк, в «Росгосстрахе» иногда «забывали» скидочку посчитать. А что жалоб меньше чем за два месяца на компанию поступило в регулятор более 2300, так это, по словам страховщиков, цитируем: «При таком числе клиентов неизбежны недоразумения на местах и, соответственно, жалобы в ЦБ. Это тысячные доли процентов от заключенных за это время компанией договоров по всей стране».

Доли процентов может и тысячные, но для ЦБ РФ этого хватило, чтобы запретить ООО «Росгосстрах» заключать договоры по страхованию обязательной ответственности автомобилистов с 27 апреля 2015 года. Для устранения нарушений со стороны компании регулятор установил срок шесть месяцев. Но, по словам заместителя председателя Банка России Владимира Чистюхина, регулятор рассчитывает, что «Росгосстрах» сможет в ближайшее время предпринять меры для изменения бизнес-модели: «Надо понимать следующее – мы не планируем сегодня прекращать бизнес «Росгосстраха» на этом сегменте. Наоборот, мы надеемся, что компания как можно быстрее свою

деятельность восстановит».

Однако уже в первый день запрета из разных уголков страны (например, Ленинградской области) стали поступать сообщения, что страховщик продолжает заключать и продлевать договоры по ОСАГО. Только стоит заметить, что Центробанк сразу же заявил – такое страхование незаконно и не имеет никакой юридической силы. Поэтому бланк страховки, к примеру, от 27 апреля вы можете в лучшем случае в рамочке на стенку повесить, а в худшем... Ну, это уже по вашему усмотрению.

В связи с этим корреспонденты «Вестей» решили сами проверить честность камчатского филиала «Росгосстраха». Мы, не представившись, позвонили в компанию и спросили, можем ли продлить заканчивающуюся страховку. На что нам открыто ответили, что можем, но только не сейчас, а дней через восемь – десять, так как в данный момент у компании приостановлена лицензия на ведение такого рода деятельности. Что ж, в данном случае в стремлении обмануть клиентов страховщиков не обвинишь. Что уже приятно.

Отсюда можно сделать вывод – «Росгосстрах» постарается как можно быстрее вернуться в сферу ОСАГО и полгода для этого не понадобится. Ведь не могла же девушка на том конце провода с потолка взять срок в десять дней. Это, в принципе, подтверждается и словами первого вице-президента ООО «Росгосстрах» Дмитрия Маркарова. В компании пообещали в кратчайшие сроки устранить нарушения.

«Фатальной ситуации нет. Мы постараемся в кратчайшие сроки отреагировать на предписания», – рассказал Маркаров.

Кстати, тем, кто уже имеет договор с «Росгосстрахом» о страховании автогражданской ответственности заключенный до 27 апреля текущего года, как заверяет Центробанк волноваться не стоит. «Росгосстрах» обязан принимать заявления о наступлении страховых случаев и исполнять обязательства по ранее заключенным договорам ОСАГО. Банк России обещает осуществление компанией выплат. А в случае возникновения проблем с получением страховой выплаты по автогражданке в «Росгосстрахе», ЦБ рекомендует обращаться с жалобой в Службу Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

Илья ВОРОНОВ.