Качество медицинского обслуживания на Камчатке не выдерживает никакой критики. «Сколько можно терпеть такое отношение врачей к пациентам?» – Решила инициативная группа по организации митинга с целью привлечения к проблемам смертности детей в Камчатском крае и качеству медицинской помощи. Митинг должен был состояться 18 августа. Но, по словам одной из инициаторов Ирины Кузьминской, было решено перенести его на более поздние сроки по техническим причинам.
Радует, что наши земляки, наконец-то решили предпринять конкретные шаги в сторону защиты прав потребителя медицинских услуг (теперь так называется медпомощь). Полностью поддерживаем это начинание и надеемся, что камчатцы не останутся в стороне, потому как это касается всех.
О времени проведения мероприятия сообщим по мере поступления информации.
Мало кому известно, что в прошлом году 25-26 ноября в Москве прошел IV Всероссийский конгресс пациентов. Главными темами форума стали законодательные инициативы в сфере здравоохранения, консолидация общественных организаций по защите прав пациентов и развитие диалога между органами государственной власти и сообществом пациентов, а также вопрос создания системы общественного контроля над системой здравоохранения в России. Главной задачей взаимодействия власти и общества было определено получение «правды с мест», то есть информации о том, что на самом деле происходит в системе здравоохранения. Чтобы получить «правду», необходимо привлекать пациентское сообщество к решению основных проблем отрасли. Так что движение жителей Камчатки – маленький шаг в сторону накопившихся проблем. А проблемы в области здравоохранения множатся как снежный ком. И неважно, что стало причиной (С причинами пусть разбираются компетентные специалисты и срочно принимают необходимые решения), важно, что в результате мы имеем потери, не соотносимые ни с чем. Вот только несколько примеров.
В связи с участившимися случаями детской смертности в 2012 году Генеральная прокуратура Российской Федерации провела специальную проверку исполнения законодательства об охране здоровья несовершеннолетних.
Выводы удручающие: «…Повсеместно нарушаются права несовершеннолетних на динамическое медицинское наблюдение, диагностику и лечение, начиная с первых лет жизни…
…В целях устранения нарушений прокурорами внесено более 5 тысяч представлений, по результатам их рассмотрения более тысячи должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. В суды направлено около 1,5 тысяч исков…».
Однако эти мероприятия малоэффективны, поскольку законы, как правило, на стороне врачей. Несмотря на то, что статья 68 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» определяет «Ответственность медицинских и фармацевтических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья», одновременно имеется перечень обстоятельств, оправдывающих ненадлежащую медицинскую помощь. Это и «недостаточность, ограниченность медицинских познаний в вопросах диагностики, лечения и профилактики некоторых заболеваний и осложнений», и «несовершенство отдельных инструментальных медицинских методов диагностики и лечения», и «чрезвычайная атипичность», и «исключительность индивидуальных особенностей организма пациента» и даже «особенности психофизиологического состояния медицинского работника (болезнь, крайняя степень переутомления)». В соответствии с этим перечнем многие врачебные

ошибки можно подвести под указанные обстоятельства.
Поэтому и сами больные, пострадавшие от непрофессиональных действий медиков, и люди, потерявшие родных, обращаются в суды не часто. Все понимают: дело может затянуться на годы и будет стоить больших материальных и моральных затрат. И не факт, что удастся добиться справедливости. – Суды (уже по приобретенному нами опыту) в среднем длятся порядка двух-трех лет. Доказать врачебную ошибку удается редко.
По данным бывшего Минздравсоцразвития, готовившего проект закона о страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами, смертность от врачебных ошибок в России наступает в 45 - 50 тысячах случаях ежегодно. Директор Центра медицинского права юрист Алексей Панов вносит некоторые коррективы в эти цифры: «Учитывая свойство властей, и не только российских, приукрашать статистику, можно смело вводить поправочный коэффициент. Речь идет, как минимум о 100 000 человеческих жизней в год».
Не слишком ли дорого мы платим за неумелость людей в белых халатах? Если так дело пойдет и дальше, можно смело менять эмблему российской медицины: затейливо изогнутую змею над чашей с ядом на завораживающее изваяние в белом балахоне с косой в руке.

Татьяна СЕМЕНОВА.