

Пока возвращалась с работы, все было хорошо. На лестничной площадке, заглянув в почтовый ящик, поняла, что вот она, ежемесячная причина неконструктивной злости, с которой ничего не сделаешь, но и жить с ней молча дальше невозможно. В ящике лежала квитанция на оплату услуг ЖКХ от ООО «УЖКХ г.

Петропавловска-Камчатского» и еще один счет от МАУ УЖКХ того же города.

Вполголоса прорычав все, что я думаю по поводу этих контор, пошла писать письмо в газету. Больше некуда.

Уважаемая редакция уважаемой газеты «Вести», возможно, через вашу газету нам удастся наладить хоть какой-нибудь диалог со специалистами от ЖКХ. Можно, конечно через суд, что в итоге и придется сделать, но ведь у многих горожан масса вопросов по таким же поводам. А суд решает проблему только одного гражданина. Может быть, управляющие компании снизойдут до хоть каких-то пояснений про организацию работы с населением, качество предоставляемых услуг и оплату несуществующих.

Моя история ничем не примечательна, разве что тем, что длится уже довольно долго. Чтобы стала понятна суть конфликта, сначала про МАУ, ТСЖ и прочие прелести нашей жизни.

Не знаю, куда ушли деньги из нашего недолго просуществовавшего ТСЖ «Форпост», но в итоге мне стали выставять долги за неуплату услуг ЖКХ. Правда, суммы все время были разные: от 27 тысяч до 54, причем не по нарастающей, а как-то необъяснимо.

В 2009 году принципиально вычеркивала в квитанциях оплату за горячую воду в тот период, когда она отсутствовала. В результате судебных разбирательств я оплатила МАУ УЖКХ задолженность за все-таки присутствие горячей воды (По документам УЖКХ в тот период горячая вода была некоторое время. Не знаю, как это, но у меня не было альтернативного аргумента на это. Я просто настаивала, что воды не было. Не прокатило!) в сумме около 2 000 рублей вместо требований МАУ на разные суммы от 27 000 до 54 000. Решение суда есть и у меня, и у МАУ.

Но квитанции от МАУ продолжают приходиться с завидной регулярностью. То с красной полоской, то на желтенькой бумажке, то на 27 тысяч, то на 34 тысячи. Видимо, не удовлетворило решение суда, состоявшегося еще 19 июля этого года, специалистов от ЖКХ. А ведь я лично приходила в эту любимую горожанами организацию и оплачивала там же, в кассу, госпошлину еще в августе. (Напомню, если подсчет народных денежных средств притупляет вашу ориентацию во времени, господа коммунальщики, что уже ноябрь). Или ваша контора не справляется с работой, не успевает отслеживать, кто вам еще должен, а кто нет?

Никто не спорит, должники в городе есть, но, скорее всего часть из них также не являются должниками, просто у этих клуш, которые остались в МАУ, чего-то не хватает для того, чтобы вычистить списки должников. Я даже знаю, чего.

Кстати, а как, к примеру, ваши долги жильцам домов, которые «обслуживало» ваше МАУ? Куда девались деньги, собранные с жильцов за капитальный ремонт? Ну, это, конечно, риторический вопрос. Или отдельная тема для разговора.

Вернусь к теме моего послания. Господа (или как вас там) коммунальщики от бесславно канувшего куда-то МАУ, очень вежливо, ну почти вежливо, прошу вас прекратить присылать мне ваши мерзкие счета, они вводят меня в состояние легкой угнетенности, порой переходящей в желание как-то поправить тупые головы.

А теперь про ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского».

Коммунальные истории никогда не заканчиваются. За одним судом, видимо, последует

второй.

Дело в том, что некоторое время назад мы приобрели квартиру для моего сына. Дом опять же обслуживает ООО УЖКХ, то есть то же МАУ, но уже с другим названием. Реорганизовались. Зачем – знают только инициаторы реорганизации. Порядка больше не стало. Зато куда-то исчезли денежки жильцов. Ну, с этим пусть компетентные органы разбираются, если посчитают нужным.

Вернусь к моей проблеме. Работа сына связана с постоянными разъездами, дома он практически не живет. Надо ли говорить, что ни до прописки, ни до ремонта в новой квартире руки не доходили. Но вот коммунальные платежи своей приобретенной квартиры он оплачивал первое время полностью, пока не обратил внимание, что в квитанциях на оплату расчет делается на двоих проживающих.

Звонки и письма в управляющую компанию (Читай – ООО УЖКХ) с заявлениями произвести перерасчет за период, когда начисления были сделаны неверно, ничего не изменили. Нет смысла перечислять, когда и сколько писем было отправлено. (Ну, нет у меня времени ходить с заявлениями, а копии писем с почтовыми описями – есть). Счета продолжали приходить с прежними суммами. А это, на всякий случай, за период с 2009 по сегодняшний день, только за горячую, холодную воду и канализацию более 80 тысяч вместо 40. Если еще учесть, что в летнее время горячей воды в доме нет никогда (в доме двухтрубная система), то счета, в которых стоит требование оплаты отсутствующей горячей воды, вызывают не просто чувство недоумения, а приступы плохо контролируемой злости, что нет никакой управы на этот коммунальный беспредел. Управляющие компании постоянно твердят, что население не платит! Сотрудники компаний негодуют и возмущены бессовестностью и наглостью населения. А как выразить свое возмущение населению?

У нас не было альтернативы, и мы стали уменьшать суммы оплаты самостоятельно.

Деньги с горожан управляющим компаниям нужно получить любой ценой. В ход идут любые методы: отключим, отсудим, выселим. Наверно, в какой то части это правильно. А вот как вернуть то, что управляющая компания получила неправомерно? И возвращать не собирается. Наверняка, такие действия квалифицируются в законодательстве РФ определенным образом. Кто-нибудь вообще может пояснить, что происходит в сфере ЖКХ? Тупой вопрос. Никто. А те пояснения, которые изредка встречаются на страницах прессы, почему-то не устраивают своими обтекаемыми формулировками.

Опять ушла в сторону от основного сюжета. Самое прикольное, что все письменные требования сделать перерасчет, ничего не дали. В единственном письме, которое мы получили в ответ на свои обращения, начальник производственно-технического отдела С. И. Киселев написал, что «Согласно выписки из лицевой карточки с филиала Энергосбыт ОАО «Камчатскэнерго» ...происходит ежемесячное потребление электрической энергии по вашему жилому помещению в период с июля 2009 года по настоящее время. Поэтому оснований для производства перерасчета за коммунальные услуги не имеется».

Мой поход в управляющую компанию также ничего не изменил. Еще раз написала заявление, приложила еще раз требуемые копии... Еще два письма почта вернула, типа адресат не значится. Результат потрясающий! Фигу вам с маслом, а не перерасчет! Ну, и кого хочется стереть в порошок? Думаю, не одинока в своем желании. Если бы мысль все-таки была материальна, мало какие управляющие компании уцелели бы.

Вообще то в соответствии с постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной воды, горячей воды, сточных бытовых вод и электрической энергии, согласно пункту 42 Правил определяется по формуле 4:

$$P = n \times N \times T(\text{кр}),$$

где:

n - количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;

N- норматив потребления коммунальной услуги;

T(кр) - тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации. (Приложение N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов).

Произведя нехитрые арифметические действия, учитывая, что n в нашем случае = 0 (В соответствии с данными поквартирной карточки. Ну, пусть даже вместо ноля будет единица), каждый нормальный взрослый человек может получить искомую цифру, то есть сумму, которую злостный собственник должен платить бедной управляющей компании, сотрудники которой занимают три этажа здания, и нет у них желания заниматься такой ерундой, как перерасчет. А если этой компании выгоднее в счетах печатать другие цифры, кто сможет помешать? Подумаешь, 80 тысяч вместо 40! 2009 год уже далеко. Срок исковой давности, понимаете ли...

А вот тут просится ненормативная лексика. Надо остановиться.

Придется подавать исковое заявление в суд.

Уверена, в городе масса таких историй. Кто бы этим занялся?

Может сообща, уважаемые соседи и горожане? Продолжим тему?

Разъяренная
жительница города

Татьяна СЕМЕНОВА.