

Полис обязательного медицинского страхования есть у каждого. Но далеко не каждый из нас знает, что качество и эффективность нашего медицинского обслуживания во многом зависят от страховой медицинской компании, которая выдала этот полис.

1 апреля 2013 года «Страховая компания «Согаз -Мед» отметила свое 15-летие. За этот период компании удалось достичь немало успехов – она является одной из крупнейших страховых компаний и входит в тройку лидеров на рынке обязательного медицинского страхования. Региональная сеть ОАО «Страховая компания «Согаз-Мед» насчитывает более 480 подразделений на территории 41 субъекта Российской Федерации. Штат «СК «Согаз-Мед» укомплектован высококвалифицированными специалистами и экспертной службой, в компании эффективно действуют службы контроля качества медицинской помощи, Медико-Экономической экспертизы, защиты прав застрахованных; накоплен значительный опыт работы в регионах, имеющих различное финансовое обеспечение и разный уровень развития инфраструктуры медицинской сети. Камчатский филиал ОАО «Страховая компания «Согаз-Мед» оказывает жителям камчатского края услуги по обязательному медицинскому страхованию как работающему, так и неработающему населению. Большой опыт работы, клиентоориентированность, внимание к каждому застрахованному позволяют филиалу сохранять высокие показатели работы и динамично развиваться. На сегодняшний день Камчатским филиалом застрахованы около 200 тыс. человек, работа ведется в 4-х отделениях и 7-ми представительствах в городах и районах края.

Тесное взаимодействие с Фондом ОМС и Министерством здравоохранения Камчатского края позволяет постоянно совершенствовать уровень качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных, а так же более эффективно контролировать расход финансовых средств, выделенных на обязательное медицинское страхование.

С вступлением в силу федерального закона № 326 «Об обязательном медицинском страховании» в Российской Федерации граждане получили право самостоятельного выбора медицинской организации, что увеличило конкуренцию на данном рынке, повысило заинтересованность страховой компании в каждом застрахованном.

Приоритетным направлением для ОАО «Страховая компания «Согаз-Мед» в современных условиях является доступность и совершенствование качества медицинской помощи (КМП).

Для анализа качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях любого уровня вневедомственная экспертиза врачами-экспертами Компании осуществляется по трехуровневой технологии: медико-экономический контроль (первичный скрининг реестров пролеченных больных), медико-экономическая экспертиза (углубленный контроль реестров по заданной программе и/или выборочный анализ данных реестра и первичной документации в ЛПУ) и собственно селективный экспертный анализ качества медицинской помощи. Эта работа ориентирована на выявление, устранение причин типичных (систематических) ошибок в выполнении технологии лечебно-диагностического процесса, их негативного влияния на состояние пациентов, результат и сроки лечения, удовлетворенность потребителей медицинской помощи, оценку качества оказания помощи разным группам больных.

Основная задача, которая стоит перед страховой медицинской организацией – это защита прав застрахованных. Наличие единого бесплатного телефонного номера позволяет нашим застрахованным оперативно обращаться за решением любых возникших вопросов, в том числе, по качеству медицинской помощи и отказу в

медицинской помощи при выезде застрахованных в любой регион РФ за пределы края. Количество обращений граждан в филиал неуклонно растет. За 2012 год их поступило 55 119, в том числе 144 жалобы, из них 133 признаны обоснованными и решены в досудебном порядке, в том числе возврат денежных средств за медицинские услуги: минимальный 500 рублей и максимальный 29 000 рублей. Кроме досудебной защиты прав застрахованных

нашим филиалом оказывается бесплатная юридическая помощь застрахованным в вопросах отстаивания их интересов в случаях некачественного оказания медицинской помощи и по возврату денежных средств, затраченных на медицинские услуги, включенные в программу ОМС. Только за текущий I-й квартал рассмотрено два иска (оба удовлетворены, сумма возмещения застрахованным составила 390 000 рублей морального и 85 000 рублей материального вреда) остальные иски находятся в процессе судопроизводства.

Большинство жителей края выбрали нашу компанию, это заставляет чувствовать и большую ответственность за результаты нашей работы. Наше присутствие необходимо людям во всех районах. Мы стараемся найти любые способы обеспечения полисами ОМС жителей самых дальних поселков края. С этой целью компанией организована выездная форма работы.

С любыми вопросами и жалобами по поводу медицинского обслуживания можно обратиться по телефону круглосуточной «горячей линии», прийти лично или воспользоваться нашим сайтом, где размещена подробная информация о пунктах выдачи полисов.

Камчатский филиал «ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» с 15 мая 2013 года приступил к выдаче полисов обязательного медицинского страхования в форме пластиковых карт с электронным носителем.

Камчатский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» принимает заявки от предприятий для выездов с целью оформления полисов ОМС.