

На прошлой неделе прошла пресс-конференция председателя Северо-Восточного банка ОАО «Сбербанк России» Александра Золотарева. Председатель встретился с журналистами полуострова, чтобы обсудить наболевшие вопросы, касающиеся работы «Сбербанка» и рассказать о переходе банка на новую ИТ-платформу.

Стратегией развития Сбербанка России на период до 2014 года было принято решение о стандартизации используемого территориальными банками программного обеспечения. В рамках данного проекта все подразделения Северо-Восточного банка по обслуживанию корпоративных клиентов и все процессы по кредитованию физических и юридических лиц были переведены на единую платформу в 2011-2012 годах.

С января 2013 года начался поэтапный перевод на новую ИТ-платформу АБС САЛЮТ розничного блока. Внедрение уже состоялось в Магаданской области и на Чукотке. А с 20 апреля начался переход и у нас в Камчатском крае.

Как заявил Председатель Северо-Восточного банка ОАО «Сбербанк России» Александр Золотарев, тестовые дни показали, что подразделения банка на Камчатке готовы к переходу на ИТ-платформу.

Какие перспективы откроет жителям полуострова новая ИТ-платформа? Прежде всего, значительно будет расширен функционал услуги «Сбербанк-Онлайн». Ею пользуются сегодня больше шести миллионов россиян. «И даже скромного камчатского Интернета для осуществления операций нашим клиентам вполне хватит», – пояснил Золотарев.

Самостоятельно клиенты смогут открывать он-лайн вклады, переводить денежные средства с карты во вклад, погашать кредиты, переводить деньги с карты на карту, оплачивать налоги и другие услуги. В ближайшей перспективе (после доработки программного обеспечения) через «Сбербанк-Онлайн» можно будет оплачивать коммунальные платежи. Зачисление средств на зарплатные карты будет происходить за 1,5 часа, а не в течение суток, как раньше. Стоимость услуг с внедрением новой платформы никак не изменится, – добавил председатель.

Сейчас на полуострове функционируют 147 банкоматов, еще 108 планируется открыть уже в 2013 году.

При населении чуть более 320 тысяч человек на Камчатке Северо-Восточный банк выпустил уже больше 190 тысяч банковских карт.

В 2013 году планируется также открыть три переформатированных дополнительных офиса и три модульных конструкции с банкоматами и терминалами, которые будут работать в круглосуточном режиме. Также в

Петропавловске в 2013 году на улице Ларина, 3, откроется VIP-офис для состоятельных клиентов банка. Все вновь открытые филиалы и офисы Сбербанка обещают быть сразу полностью укомплектованными по всем параметрам и готовыми к полноценной работе с клиентами.

На конференции была затронута тема электронных очередей. В частности, в ряде офисов банка наблюдаются частые сбои в их работе. Как отметил А.Золотарев, на начальном этапе реализации проекта укомплектования подразделений системами управления электронной очередью приобреталось оборудование, качество которого, как выяснилось, оставляло желать лучшего. По самым первым поставкам сейчас решается вопрос замены.

Отдельно обсудили и укомплектованность дополнительного офиса Вилючинска – это особая проблема: военный городок с его обособленностью и закрытостью влечет за собой сложности в подборе персонала.

Представители Северо-Восточного банка пообещали вернуться к рассмотрению вопроса об открытии подразделения для обслуживания жителей микрорайона Завойко и микрорайона СРВ, что позволит сделать посещение банка для жителей этих удаленных микрорайонов более удобным, а также сократит очереди в офисе на улице Океанской. Также решается одна из основных проблем банка – кадровая: у банка есть потребность в молодых специалистах, существует «текучесть». В начале апреля на базе одного из дополнительных офисов камчатской столицы была открыта специальная учебная площадка для подготовки специалистов по обслуживанию частных клиентов. После обучения и сдачи экзаменов молодые сотрудники будут направляться во все городские подразделения. Возобновлена система наставничества. С июня в офисах будет повышение заработной платы.

На пресс-конференции был получен ответ и на вопрос журналистов о сроках получения банковских карт, которые сегодня составляют до трех недель и больше. Они будут существенно сокращены. Сбербанк реализует пилотный проект, и после его завершения выпуск и доставка

карт будут занимать не более пяти дней.

В завершение встречи с работниками СМИ руководители Северо-Восточного банка поделились своими новыми предложениями. В частности:

1. С 15 апреля по 31 мая 2013 года Сбербанк проводит специальную акцию по потребительскому кредитованию. В период проведения акции по продуктам «Потребительский кредит без обеспечения» и «Потребительский кредит под поручительство физических лиц» до 4 процентных пунктов снижена нижняя граница диапазона процентных ставок в рублях:

- для клиентов, получающих заработную плату/пенсию на счета в Сбербанке, действующие в период акции ставки – от 14,5% годовых
- для остальных категорий клиентов – от 15,5%.

Процентные ставки устанавливаются индивидуально каждому клиенту в рамках существующего диапазона в зависимости от надежности и платежеспособности.

2. Еще одна акция – ипотечная. С 1 марта по 31 мая 2013 года клиенты Сбербанка имеют возможность оформить кредит на приобретение строящегося жилья или жилья в готовой новостройке у компании-продавца по единой ставке 12 % годовых в рублях на срок до 12 лет. Первоначальный взнос при этом составит от 12 % стоимости жилья. Надбавка к процентной ставке до регистрации ипотеки, а также ограничения по сроку завершения строительства отсутствуют.

3. 26 марта 2013 года стартовала стимулирующая лотерея «Оформите вклад и получите шанс выиграть деньги на квартиру!» В призовом фонде – три денежных приза по 5 000 000 рублей на покупку квартиры, а также 3000 денежных призов по 3000 рублей. Для участия в лотерее необходимо оформить вклад или приобрести сберегательный сертификат в Сбербанке на сумму не менее 30 000 рублей в период по 30 мая 2013 года включительно. Затем нужно отправить SMS с текстом «Сбербанк» на номер 1227. Розыгрыш призов состоится 30 июля 2013 года. До этой даты необходимо сохранить размещенный вклад или сберегательный сертификат. Призы будут вручены победителям до 30 августа 2013 года.

4. Для микробизнеса в апреле Сбербанк запустил новый продукт «Экспресс-актив». Кредит предназначен для приобретения как нового, так и подержанного оборудования

иностранного или российского производства. Главная задача банка – стать не просто кредитором, а надежным партнером для предпринимателей. Поэтому при разработке новых продуктов банк делает акцент на том, чтобы при их использовании клиент мог свой бизнес вести эффективно, с умеренными затратами. Размер кредита может составлять от 300 тысяч до 5 миллионов рублей, а минимальный первоначальный взнос – от 20 %. Процентная ставка по кредиту «Экспресс-актив» составляет от 16,5 % годовых в рублях.

По кредиту «Экспресс-актив» отсутствуют комиссии, а в залог принимается только приобретаемое оборудование. Дополнительное не требуется. При наличии у заемщика положительной кредитной истории банк предоставляет льготы в виде пониженной процентной ставки. Благодаря использованию технологии «Кредитная фабрика» решение о выдаче кредита «Экспресс-актив» принимается в течение 3-х рабочих дней при предоставлении минимального пакета документов. Сегодня по ускоренной технологии можно оформить также кредит на приобретение транспортного средства «Экспресс-авто» и «Доверие».

5. В марте в рамках акции, которая продлится до 1 октября 2013 года, Сбербанк отменил плату за предоставление кредитов малому бизнесу и за его досрочный возврат. «Мы свои болевые точки знаем, как никто другой, и в ближайшее время мы решим все проблемы в плане укомплектования, стимулирования работников. Мы также надеемся на позитивные изменения в Камчатском отделении Сбербанка», – такими словами подвел итог встречи с журналистами Председатель Северо-Восточного банка ОАО «Сбербанк России» Александр Золотарев.

Мы, в свою очередь, также надеемся, что все те проблемы, которые обсуждались на встрече, будут разрешены в самое ближайшее время, и новая ИТ-платформа приживется на Камчатке и «подружится» с жителями полуострова.

Катерина АРТЕМЬЕВА.