

С 1 декабря 2012 года все граждане нашей необъятной страны смогут записаться на прием к врачу ВО ВСЕ ПОЛИКЛИНИКИ электронным способом и без регистрации (!). Назвали это «чудо-новаторство» - сервис «Запись на прием к врачу в электронном виде». Вот как это будет выглядеть: цитата с сайта Министерства здравоохранения РФ: «С начала этого месяца во все поликлиники страны можно записаться с помощью интернета - через сайт госуслуг www.gosuslugi.ru, в том числе без регистрации на этом портале. И если для каких-то медучреждений это - новость и пациенты не смогут он-лайн записаться к врачу, им стоит пожаловаться в Минздрав России. Для этого открыта «горячая линия» с номером телефона 8-800-200-04-01. Замечания и предложения по работе сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде» можно отправить по электронной почте hotline@rosminzdrav.ru.

Все остальные способы записи на прием к врачу также остаются в силе: региональные порталы государственных услуг, возможность записи по телефону через call-центр, а также через инфоматы, установленные в поликлиниках, наконец, через хорошо знакомую регистратуру».

Интересно, что директор департамента информационных технологий и связи Минздрава России Роман Ивакин говорит, что к системе электронной записи на прием к врачу подключены все поликлиники на территории страны. «Важнейшим показателем работоспособности системы станет сокращение очередей на прием к врачу в поликлиниках», - говорит чиновник. И предупреждает: в начальный период эксплуатации возможны сбои в работе сервиса, связанные с доступом к расписаниям приема врачей в медицинских учреждениях. Необходимо время для того, чтобы медицинские организации и сами врачи наладили работу в системе электронной записи на прием.

Но сколько времени понадобится для того, чтобы наладить работу на сайте – не уточнили.

Журналисты нашей газеты решили узнать: работает ли электронная регистратура в камчатских поликлиниках или это только пожелание.

Мы начали обзванивать все основные поликлиники Петропавловска, Елизово и Вилучинска.

Итак, жителям Вилучинска о сервисе «Запись на прием к врачу в электронном виде» пока остается только мечтать: секретарь больницы сказала лишь: «Когда смогут наладить работу электронной записи - пока неизвестно, но мы постараемся все доделать до начала 2013 года».

Из городских поликлиник электронную запись имеют: «поликлиника городской больницы №2», «городская поликлиника №1», «городская поликлиника №3», «камчатская краевая стоматология». В «городскую детскую поликлинику №2», «городскую стоматологическую поликлинику» вы сможете записаться, только если идете на повторный прием (то есть вы уже есть в базе данных), однако, если вы хотите лечиться у этих врачей впервые, вам необходимо будет прийти с документами для оформления и внесения в базу данных. «Городская поликлиника №3» не смогла похвастаться количеством специалистов. Нам сообщили, что записаться электронным способом можно только к эндокринологу. В «городской поликлинике №3» (филиал на Мишенной) и в «городской детской стоматологической поликлинике» сервис вообще пока не установлен: идет ремонт, все провода обрезаны, и нам предложили прийти в 7.30 за талоном.

В регистратуре поликлиники города Елизово (располагающейся по ул. Адмирала Завойко, 18) вообще не в курсе о том, что на прием к врачу можно записаться электронным способом. А в МБУЗ «Елизовская районная больница» также идут ремонтные работы, но в регистратуре нам пообещали, что в самом скором времени все должно заработать, как надо.

Наш мини-опрос местных поликлиник наглядно продемонстрировал, что сервис «Запись на прием к врачу в электронном виде» работает лишь в некоторых поликлиниках Камчатки, в большинстве же своих больницы работают «по старинке»: телефон, талоны или личное знакомство с кем-нибудь из персонала в поликлинике. Сколько же все-таки придется ждать жителям полуострова, пока для них станет доступен сервис «электронная регистратура» – тайна, покрытая мраком...

Катерина АРТЕМЬЕВА.